

MA BANQUE SUR MON MOBILE

Accédez à l'essentiel en un seul clic !

Votre Appli devient l'Appli SG : navigation simplifiée, personnalisation de votre écran d'accueil, lisibilité, Pass Sécurité, assistant SoBot... Toute votre banque, et encore plus, dans votre mobile⁽¹⁾ !

GÉREZ VOTRE CARTE BANCAIRE SG

Demandez l'augmentation provisoire de votre plafond de paiement, verrouillez votre carte temporairement ou faites opposition en cas de perte ou de vol...

PRENEZ RENDEZ-VOUS, POSEZ VOS QUESTIONS

Échangez avec votre Conseiller, prenez directement rendez-vous sur son agenda. Dialoguez avec SoBot, l'assistant virtuel, il vous répond 24 h/24.

TRANSFÉREZ EN QUELQUES CLICS

Effectuez et suivez vos virements : ponctuels, instantanés, différés, permanents, et ajoutez vos comptes bénéficiaires.



4,7/5*

L'Appli plébiscitée par ses utilisateurs actuels

PAYEZ OU REMBOURSEZ SANS SORTIR VOTRE CARTE

Réglez vos achats en magasin avec Apple Pay⁽²⁾, en ligne avec Paylib⁽³⁾, et envoyez de l'argent à vos amis avec leur numéro de mobile.

DES TRANSACTIONS 100 % SÉCURISÉES

Le Pass Sécurité permet de valider rapidement et en toute sécurité vos opérations réalisées en ligne. Renforcez aussi l'accès à vos comptes avec votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale.

Disponible sur



LES BONS RÉFLEXES FACE À LA FRAUDE

Vos IBAN, identifiants, code secret et numéro de carte bancaire ne changeront pas.

Si vous êtes contacté à ce sujet, assurez-vous de l'origine de la demande auprès de votre conseiller. Ni votre banque ni votre conseiller ne vous demanderont, par quelque moyen que ce soit (téléphone, e-mail, SMS), de leur envoyer des informations bancaires strictement confidentielles (code secret) ou qu'ils possèdent déjà (identifiant, numéro de compte, numéro de carte bancaire...). Si vous recevez de telles demandes, celles-ci sont probablement frauduleuses.

N'y répondez pas et ne cliquez pas sur les liens et pièces jointes présents dans vos e-mails et SMS.

*App Store, note donnée par les utilisateurs actuels sur l'Appli Société Générale, juin 2022.

(1) L'accès aux fonctionnalités de la banque à distance et de l'Appli nécessite la souscription à l'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.). Gratuit, hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à internet. App Store est une marque déposée d'Apple Inc. Google Play est une marque déposée de Google, Inc. Huawei et AppGallery sont des marques déposées de Huawei Technologies Co, Ltd. (2) Apple Pay fonctionne avec l'iPhone 6 (ou modèle ultérieur) en magasin, au sein des apps et sur les sites web dans Safari ; avec l'Apple Watch en magasin et au sein des apps (nécessite l'iPhone 6 ou ultérieur) ; avec l'iPad Pro, l'iPad (5^e génération), l'iPad Air 2 et l'iPad mini 3 (ou modèle ultérieur) au sein des apps et sur les sites web Safari avec un iPhone ou une Apple Watch sur lesquels Apple Pay est activé. Pour obtenir la liste des appareils compatibles avec Apple Pay, consultez le support Apple « <https://support.apple.com/fr-fr/km207105> ». (3) Paylib est une solution de paiement mobile en proximité avec la technologie sans contact, en ligne avec validation par mobile et entre particuliers depuis l'Appli SG. Offre soumise à conditions décrites dans les Conditions Générales « Banque à Distance » disponibles en agence et sur le site societegenerale.fr.

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Société Générale, BDDF/CLI/DFC - Tour Granite - 75886 Paris Cedex 18, SA au capital de 1 062 354 722,50 EUR - 552 120 222 RCS Paris, Siège social 29, bd Haussmann, 75 009 Paris. Intermédiaire en assurance, dûment enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 022 493 (www.orias.fr). Conception et création SG. Crédit photos : Getty Images. Date de publication : Octobre 2022.



L'INSTANT

Édition spéciale

 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

0550



BIENVENUE CHEZ SG

PARTICULIERS - OCTOBRE 2022



BIENVENUE CHEZ SG

Le 1^{er} janvier 2023, Société Générale et les banques du groupe Crédit du Nord s'unissent pour former SG.

UNE BANQUE PLUS PROCHE DE VOUS, ANCRÉE LOCALEMENT

Forte de nouveaux points de vente, SG confirme sa présence partout où des agences Société Générale et du groupe Crédit du Nord sont déjà implantées. Pour incarner cette proximité territoriale, notre nouvelle marque s'appuie sur l'identité des banques régionales Crédit du Nord. Elle unit l'histoire, les valeurs et les forces de nos deux groupes.

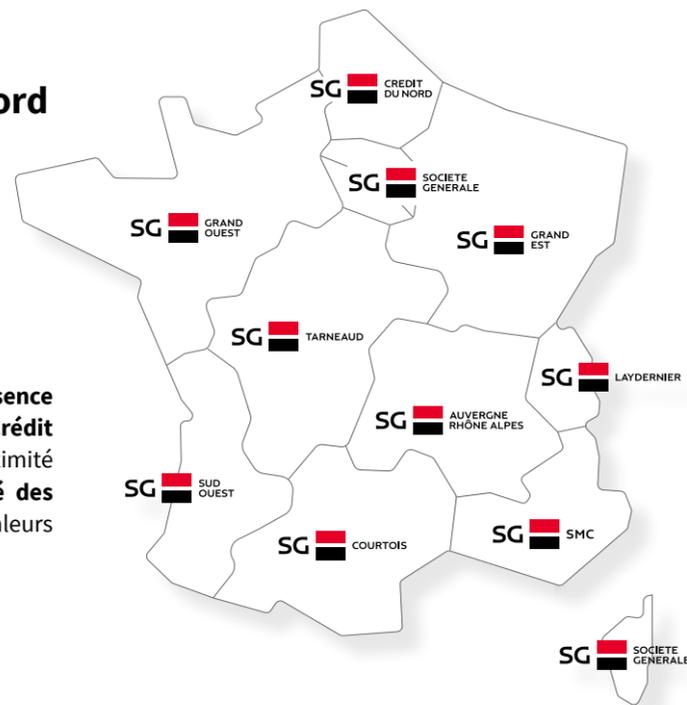
UNE BANQUE ACCESSIBLE ET RÉACTIVE

En agence ou à distance, votre banque vous accompagne et s'adapte pour toujours mieux vous servir. Vous bénéficiez d'un accompagnement par des experts et de conseils personnalisés sur l'épargne, la protection et le crédit pour réaliser vos projets en toute sérénité. Pour des décisions rapides, vos demandes sont traitées en région et dans la majorité des cas en agence.

UNE BANQUE PLUS RESPONSABLE

SG souhaite, à vos côtés, construire un avenir meilleur et durable, et renforce son engagement RSE* dans les territoires. Afin de financer vos projets de transition écologique, votre banque met à votre disposition des solutions dédiées pour la rénovation énergétique de votre logement, ou le passage à un véhicule hybride ou électrique... Acteur local engagé de longue date, SG développe le mécénat, solidaire et culturel, et soutient le monde sportif, tel que le rugby ou le handisport.

*Responsabilité sociale des entreprises



DES RESPONSABILITÉS ÉLARGIES DANS CHAQUE RÉGION ET DES CAPACITÉS DE DÉCISION ACCRUES AU NIVEAU LOCAL

ÉLU SERVICE CLIENT 2021* :

des conseillers à distance disponibles du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 19h, joignables au

3933 Service 0,30 € / min + prix appel

UNE APPLI

PARMI LES MEILLEURES

Un accès 100 % sécurisé à tous vos comptes sur la banque à distance et sur l'Appli, notée 4,7 sur 5**

*Catégorie banque – Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur escda.fr

**App Store, note donnée par les utilisateurs actuels sur l'Appli Société Générale, juin 2022.

INTERVIEW

AMBROISE PASCAL
DIRECTEUR DES MARCHÉS
DES PARTICULIERS
ET DES PROFESSIONNELS



SG, née du rapprochement de Société Générale et des banques du groupe Crédit du Nord, déploiera progressivement sa nouvelle organisation à compter du 1^{er} janvier 2023. Ambroise Pascal, directeur des marchés des Particuliers et des Professionnels Société Générale, répond aux questions que vous pouvez vous poser.

Pourquoi réunir Société Générale et les banques du groupe Crédit du Nord ?

Ambroise Pascal : En réalité, ce sont neuf banques qui sont regroupées. Car l'étoile du groupe Crédit du Nord est commune à plusieurs banques régionales : le Crédit du Nord bien sûr, mais aussi les banques Tarneaud, Courtois, Laydernier ou encore SMC. Unir ces deux réseaux c'est renforcer les nombreux services, avantages et expertises de chacun d'eux : la puissance de Société Générale, un grand groupe international et innovant, et la connaissance pointue des territoires des banques du groupe Crédit du Nord.

Quelles seront les évolutions dans les mois à venir ?

A. P. : Tout d'abord, dès janvier 2023, vous découvrirez les premières évolutions sur l'Appli SG. Vous pourrez continuer à gérer tout aussi simplement toutes vos opérations à distance de manière totalement sécurisée. Puis vous verrez changer peu à peu la façade des agences. En 2025, 2 000 points de vente vous accueilleront sur l'ensemble du territoire : vous aurez toujours une agence à proximité.

Qu'en est-il des comptes, des produits et des services détenus aujourd'hui chez Société Générale ?

A.P. : Il n'y aura aucun changement. Vous conservez votre numéro de compte et donc votre RIB. Votre carte bancaire reste valide jusqu'à son expiration, ainsi que votre chéquier. Vos prélèvements automatiques et vos crédits sont maintenus, tout comme vos contrats assurance auto et habitation, votre compte épargne ou votre livret d'épargne.

« Des prises de décision plus rapides au niveau local »

Selon vous, quels sont les bénéfices de ce rapprochement ?

A.P. : Ils sont nombreux ! Vous pourrez profiter d'offres et de services enrichis. Les horaires des agences et du centre d'appel seront adaptés, et les services de votre banque à distance seront optimisés. De même, des interlocuteurs experts traiteront vos dossiers le plus souvent au niveau local. Je dirais donc que vous êtes client d'une grande banque française de votre région. C'est la force de ce rapprochement !

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Trouvez les réponses sur le site accompagnement.sg.fr

