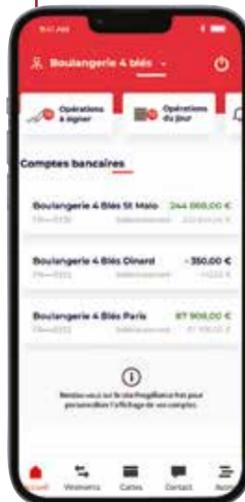


VOTRE BANQUE PRO SUR MOBILE

L'Appli SG Pro⁽¹⁾



Pour la gestion de toutes vos démarches bancaires : facturation, calcul des charges, simplification comptable, virements, opposition, ordres...

Vous pouvez aussi : consulter les détails de vos comptes à terme et demander un blocage en quelques clics

L'Appli SG Pro :
votre banque à distance sur votre mobile !

Disponible⁽²⁾ sur



LES BONS RÉFLEXES POUR FAIRE FACE À LA FRAUDE

Vos IBAN, identifiants, code secret et numéro de carte bancaire ne changeront pas.

Si vous êtes contacté à ce sujet, assurez-vous de l'origine de la demande auprès de votre conseiller.

Ni votre banque ni votre conseiller ne vous demanderont, par quelque moyen que ce soit (téléphone, e-mail, SMS), de leur envoyer des informations bancaires strictement confidentielles (code secret) ou qu'ils possèdent déjà (identifiant, numéro de compte, numéro de carte bancaire...).

Si vous recevez de telles demandes, celles-ci sont probablement frauduleuses.

N'y répondez pas et ne cliquez pas sur les liens et pièces jointes présents dans vos e-mails et SMS.

UN SITE INTERNET POUR ENCORE PLUS D'INFORMATIONS SUR SG

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Trouvez les réponses sur le site accompagnement.sg.fr



(1) L'accès aux fonctionnalités de la Banque à Distance et de l'Appli SG PRO nécessite l'abonnement Progéliance Net/ Sogecash Net. Conditions tarifaires indiquées dans la brochure « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires-Professionnels » disponible sur professionnels.sg.fr et en agence.

(2) iOS, App Store, iPhone et iPad sont des marques déposées d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc. Huawei et AppGallery sont des marques déposées de Huawei Technologies Co, Ltd.

**C'EST VOUS
L'AVENIR** SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



ÉDITION PROFESSIONNELS SPÉCIALE

 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

0567



BIENVENUE CHEZ SG

OCTOBRE 2022



BIENVENUE CHEZ SG



Le 1^{er} janvier 2023, Société Générale et les banques du groupe Crédit du Nord s'unissent pour former SG.

UNE BANQUE PROCHE, RÉACTIVE ET ACCESSIBLE

Forte de **nouveaux points de vente**, SG confirme sa présence partout où des agences Société Générale et du groupe Crédit du Nord sont déjà implantées. Pour incarner cette proximité territoriale, notre nouvelle marque s'appuie sur l'identité des banques régionales Crédit du Nord. Elle unit l'histoire, les valeurs et les forces de nos deux groupes.

Vous bénéficiez de **circuits courts de décision** accélérant les réponses à vos demandes de financement. SG vous propose aussi un **accès à des conseillers à distance disponibles 6 jours sur 7** sur des **horaires élargis** ainsi qu'à des **outils digitaux efficaces et intuitifs**.

UNE BANQUE PERSONNALISÉE ET EXPERTE

Que vous soyez artisan, commerçant, profession libérale ou entrepreneur, vous conservez votre **relation personnalisée avec votre conseiller**, à vos côtés pour répondre à vos demandes et gérer l'ensemble de vos besoins. Il deviendra progressivement votre **interlocuteur privilégié pour vos projets à la fois professionnels et personnels**. Vous avez également accès à davantage d'**experts**, à des **spécialistes** en solutions d'encaissement et en crédit-bail, ainsi qu'à des **banquiers patrimoniaux**.

Ils vous apportent des solutions sur mesure et un suivi dans la durée pour **développer votre activité** et **saisir de nouvelles opportunités**. Vous bénéficiez d'une offre élargie de produits

et services ainsi que de notre **réseau de partenaires dédiés à vos besoins extra-bancaires** (pilote de la trésorerie, outils de gestion RH, etc.). **Partenaire de l'innovation**, votre banque SG vous appuie dans l'optimisation de votre activité en ligne et accompagne les startups avec un dispositif spécifique.

UNE BANQUE RESPONSABLE

Votre banque SG souhaite, à vos côtés, construire un avenir meilleur et durable et renforcer son engagement RSE* dans les territoires. Afin de financer **vos projets de transition environnementale**, votre banque met à votre disposition des solutions dédiées, notamment pour le passage à un véhicule électrique. Acteur engagé de longue date, votre banque développe le **mécénat solidaire et culturel** et **soutient le monde sportif**, tel que le rugby ou le handisport.



*Responsabilité sociale des entreprises

VOUS ACCOMPAGNER DANS VOTRE RÉUSSITE



DES PRISES DE DÉCISION PLUS RAPIDES AU NIVEAU LOCAL



INTERVIEW

SYLVAIN GUÉROULT
DIRECTEUR DE LA CLIENTÈLE
DES PROFESSIONNELS

SG, nouvelle marque née de la fusion de Société Générale et des banques du groupe Crédit du Nord, déploiera progressivement sa nouvelle organisation à compter du 1^{er} janvier 2023. Sylvain Guéroult, directeur de la clientèle des Professionnels, répond aux questions que vous pouvez vous poser.

Pourquoi rapprocher les deux réseaux Société Générale et Crédit du Nord ?

Sylvain Guéroult : Tout d'abord, il est important de préciser qu'il s'agit du regroupement de neuf banques. L'étoile bleue du groupe Crédit du Nord est commune à plusieurs banques régionales : le Crédit du Nord bien sûr, mais aussi les banques Tarneaud, Courtois, Laydernier, SMC notamment... Unir ces deux réseaux, c'est renforcer les nombreux services, avantages et expertises de chacun d'eux : la puissance de Société Générale, un grand groupe international et innovant, et la connaissance pointue des territoires des banques du groupe Crédit du Nord.

Ce rapprochement augmentera-t-il le nombre d'agences ?

S. G. : Oui, ce rapprochement va permettre d'accentuer sensiblement le réseau d'agences à votre service et notre ancrage régional. Il renforcera également le nombre de conseillers professionnels dans nos Agences et Espaces Pros, pour un réseau encore plus orienté vers les entrepreneurs. Ses horaires et ceux des centres téléphoniques de relation clients seront adaptés afin d'augmenter nos capacités à vous accueillir et à vous répondre. Notons aussi que ce projet permet d'augmenter le nombre des Espaces libre-service à votre disposition pour traiter vos opérations d'espèces ou de chèques en toute autonomie.

Comment les professionnels seront-ils accompagnés ?

S. G. : Le conseil reste le cœur de notre métier de banquier-assureur. Nous serons plus que jamais présents à toutes les étapes de votre vie d'entrepreneur, et nous avons à cœur de simplifier vos démarches en vous proposant un point d'entrée unique pour l'ensemble de vos besoins, à titre professionnel et personnel. Nos conseillers professionnels évolueront progressivement en ce sens, avec

des spécialisations leur permettant de mieux connaître les particularités de votre secteur d'activité (profession libérale, TPE/PME, artisan, commerçant...). Ils pourront vous accompagner avec des solutions adaptées, en mobilisant des experts si besoin (solutions d'encaissement, crédit-bail, assurance, gestion de patrimoine...).

Quelles seront les démarches à effectuer ? Mes contrats seront-ils modifiés ?

S. G. : Aucune démarche ! Et vos activités et contrats se poursuivront naturellement aux conditions convenues. Le renouvellement de votre carte bancaire actuelle sera effectué lors de son expiration. Tous vos contrats, monétiques, assurances, placements, financements... continueront sans changement. Si vos besoins évoluent, les pouvoirs de décision des conseillers seront élargis et ils pourront vous proposer des solutions rapides et ajustées à votre activité, grâce aux décisions prises en agences.

Les accès à mes comptes en ligne et à l'Appli SG Pro⁽¹⁾ seront-ils modifiés ?

S. G. : En janvier 2023, vos services de banque à distance seront mis aux couleurs SG. Vos identifiants et codes secrets resteront identiques pour bénéficier des fonctionnalités que vous connaissez déjà et de l'amélioration continue de nos applications.

Ce rapprochement sera-t-il bénéfique à tous ?

S. G. : C'est bien notre objectif ! En élargissant les champs de responsabilité des agences, en renforçant les expertises secteurs et métiers et en optimisant continuellement notre banque à distance, nous souhaitons vous apporter des solutions rapides, pertinentes, adaptées à vos besoins, à votre quotidien et à l'ensemble de vos projets.